



## FAQs: juwi virtual Platform

**Sind Hardwareanpassungen an meiner Anlage notwendig, um die juwi Virtual Platform nutzen zu können?**

Nein, es sind keine Hardwareanpassungen notwendig. Sie können sogar Ihre bestehenden Zugangsdaten verwenden. Aus IT Sicherheitsgründen weisen wir Sie aber darauf hin in regelmäßigen Abständen Ihr Passwort zu ändern.

**Wie melde ich mich auf der neuen juwi Virtual Platform an?**

Die Anmeldung erfolgt über die juwi Website unter <https://www.juwi.de/betreiber-login/>

Im Login Bereich können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden, die Sie bereits besitzen. Neue Zugangsdaten sind nicht erforderlich.

BETREIBER LOGIN SOLARENERGIE  
JUWI VIRTUAL PLATFORM

Benutzername  
e.mustermann

Passwort  
●●●●●●●●●●

LOG IN

powered by meteocontrol

Denken Sie bei dieser Gelegenheit aus Sicherheitsgründen daran regelmäßig Ihr Passwort zu ändern. Außerdem sollte das Passwort aus mindestens 10 Zeichen mit Groß- und Kleinbuchstaben sowie Zahlen bestehen.

**Was kann ich tun, wenn ich meinen Benutzernamen oder Passwort vergessen habe, bzw. wie kann ich mein Passwort ändern?**

Bitte probieren Sie zunächst die Zugangsdaten aus, die Sie für richtig halten. Falls diese nicht stimmen, leitet Sie das System automatisch auf eine Anmeldeseite weiter. Hier können Sie unten ein neues Passwort setzen und bekommen Ihren Benutzernamen per E-Mail zugeschickt.

**Was muss ich tun, wenn sich meine E-Mailadresse geändert hat oder ich einen neuen Zugang benötige?**

Sollte dies der Fall sein, wenden Sie sich bitte an Ihren entsprechenden Kundenbetreuer bei der juwi O&M oder kontaktieren sie uns unter [info@juwi-om.de](mailto:info@juwi-om.de).

**Ich möchte die Einführungstour im Portal erneut anschauen. Ist dies möglich?**

Die Hinweise die Sie während der Einführungstour erhalten sind jederzeit erneut für Sie abrufbar unter dem Menüpunkt „Hilfe“-> „Tour“.



### Wo kann ich die „VCOM Monitoring App“ herunterladen?

Die „VCOM Monitoring App“ kann im Google Play und App Store kostenlos heruntergeladen werden. Den direkten Link können Sie durch die folgenden QR-Codes direkt auf Ihrem mobilen Endgerät abrufen:



QR-Code für Google Playstore



QR-Code für App Store

### Sie sind noch kein Kunde bei juwi O&M und möchten Ihre PV Anlagen über die juwi Virtual Platform einsehen?

Wenn Sie noch kein Kunde der juwi Operations & Maintenance GmbH und trotzdem von den Vorzügen einer Fehlererkennung unseres Partners Meteocontrol profitieren möchten, bieten wir Ihnen zwei Optionen an. Im Rahmen unserer technischen Betriebsführung ist dieser Service für Sie inklusive. Hierzu unterbreiten wir Ihnen gerne ein Angebot. Sollten Sie die technische Betriebsführung nicht bei juwi haben, bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihre Anlage über einen Portalzugang anzubinden.

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein auf Sie zugeschnittenes Angebot oder beantworten Ihre Fragen unter

Email: [info@juwi-om.de](mailto:info@juwi-om.de)

Telefon: +49 6732 96 57-5090

---



## Wie finde ich mich in der juwi Virtual Platform zurecht?

### Dashboard

Hier finden Sie eine Karte mit der Standortübersicht Ihrer Anlagen und eine Betriebsübersicht über die aktuelle Anlagenperformance. Bei Auswahl einer speziellen Anlage in der Sidebar werden hier die Detailinformationen einer Anlage dargestellt.

**Betriebsübersicht**

Anlagen	Leistung [kWp]	Ertrag [kWh]	Einstrahlung [Wh/m <sup>2</sup> ]	Spezifischer Ertrag [kWh/kWp]	PR [%]
Attendorf	3,74	0,19	124,45	0,05	12 %
Borgentreich	3.060,64	4.582,00	2.063,61	1,50	70 %
Breckerfeld	8.051,00	9.472,00	1.625,54	1,18	72 %
Brüggen	1.487,64	2.865,70	2.136,80	1,93	90 %
Enger	195,49	570,08	3.817,75	2,92	76 %
Ennepetal	1.967,42	4.210,00	2.282,12	2,14	94 %
Erkrath	193,75	510,66	3.113,00	2,64	85 %
Gescher	3.526,60	1.723,00	534,25	0,49	91 %

**Standort**

Karte

automatische Aktualisierung aktiviert | cycling (off) | Deutsch | 16.11.2018, 16:33:40 | Hilfe | light | AGB | Erika Mustermann

### Sidebar

In der ausklappbaren Sidebar sind alle Ihre Anlagen aufgelistet. Wenn Sie hier eine Anlage auswählen, kommen Sie in die Detailansicht.

### Footer

Im Footer befinden sich weitere wichtige Bedienelemente, die von jeder Seite aus erreichbar sind. Sie können hier zum Beispiel die Cycling-Funktion steuern, die Sprache umstellen oder die Hilfe-Tools aufrufen. Außerdem können Sie hier auf Ihr Profil zugreifen und zwischen einer *light* und *dark* Ansicht umstellen.