



## Neue Online Plattform für Solaranlagen: juwi Virtual Platform

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen – wie bereits in unserem Kundennewsletter angekündigt – das neue Online-Portal für den Bereich Solar vorzustellen:

### juwi Virtual Platform

Stets hinterfragen wir bei der Weiterentwicklung unseres Dienstleistungsportfolios den Mehrwert für Sie als Kunde und arbeiten kontinuierlich daran, Ihre Wünsche und Anforderungen optimal zu berücksichtigen. Somit haben wir die alte Portallösung Safer'Sun in enger Zusammenarbeit mit Meteocontrol, unserem langjährigen Partner für das Monitoring von Solaranlagen, weiterentwickelt. Mit der neuen juwi Virtual Platform behalten Sie die Performance Ihres gesamten Anlagenportfolios im Blick – unkompliziert und zu jedem Zeitpunkt.

Die Anmeldung erfolgt über die juwi-Website unter <https://www.juwi.de/betreiber-login>. Im Login-Bereich können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden, die Sie bereits besitzen. Neue Zugangsdaten sind nicht erforderlich.

---

#### Welche Vorteile bringt Ihnen die neue Plattform?

---

Die juwi Virtual Platform bietet Ihnen eine Reihe an Verbesserungen und neuen Features:

1. **Neue dynamische Oberfläche:** Passen Sie die Benutzeroberfläche interaktiv nach Ihren individuellen Bedürfnissen an.
2. **Ihr gesamtes Portfolio auf einen Blick:** Überblicken Sie Ihre Anlagen auf einer interaktiven Landkarte.
3. **Vorausschauende Planung:** Erhalten Sie Ertragsprognosen Ihrer Anlagen für mehrere Tage im Voraus.
4. **Verbesserte Überwachung der Anlagenperformance:** Vergleichen Sie die Leistung aller Anlagen in Ihrem Portfolio.
5. **Auch unterwegs Ihre Anlagen immer im Blick:** Nutzen Sie die „VCOM Monitoring App“ unseres Partners Meteocontrol um die wichtigsten Stammdaten und Kennzahlen Ihrer Anlagen z. B. zur Energieproduktion einzusehen.



Das Qualitätsmanagementsystem der juwi Operations & Maintenance GmbH ist durch die SGS-International Certification Services GmbH nach DIN ISO 9001:2015 zertifiziert.



AMS-zertifiziertes Unternehmen nach VG und OHSAS 18001  
Reg.-Nr. 097898390000/581



---

➔ *Ab wann können Sie die neue Plattform nutzen und was passiert mit Ihrem Safer'Sun Portal Zugang?*

---

Die juwi Virtual Platform steht Ihnen ab sofort zur Überwachung Ihrer Solaranlagen zur Verfügung. Während der Übergangszeit können Sie das alte Safer'Sun Portal noch **bis zum 31.12.2018** nutzen, danach wird dieses abgeschaltet und ist nicht mehr zugänglich.

---

➔ *Wie starten Sie schnell und unkompliziert mit der neuen Plattform durch?*

---

Die Plattform ist für Anwender sehr benutzerfreundlich und intuitiv gestaltet. Bei der Erstanmeldung bekommen Sie automatisch eine virtuelle Online-Tour durch die neue Plattform. Die Hinweise, die Sie während der Tour erhalten, sind jederzeit erneut für Sie abrufbar.

Alle wichtigen Informationen rund um die juwi Virtual Platform haben wir Ihnen zusätzlich in einem FAQ-Dokument zusammengefasst. Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, steht Ihnen Ihr jeweiliger technischer Kundenbetreuer von juwi selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg, neue Erkenntnisse und Freude mit der neuen Plattform!



Das Qualitätsmanagementsystem der juwi Operations & Maintenance GmbH ist durch die SGS-International Certification Services GmbH nach DIN ISO 9001:2015 zertifiziert.

juwi Operations & Maintenance GmbH  
Energie-Allee 1 · 55286 Wörrstadt · Germany  
Tel. +49 6732 96 57-0  
Fax +49 6732 96 57-7008/ -5099  
www.juwi.de · info@juwi-om.de



Geschäftsführer:  
Georg Boie, Christian Arnold  
Rechtsform: GmbH  
Sitz: Wörrstadt  
Amtsgericht Mainz · HRB 41950  
USt.-ID-Nr.: DE202203536

AMS-zertifiziertes Unternehmen nach  
VG und OHSAS 18001  
Reg.-Nr. 097898390000/581

Bankverbindung:  
Mainzer Volksbank eG  
IBAN: DE65 5519 0000 07335 17015  
BIC: MVBDE55XXX